

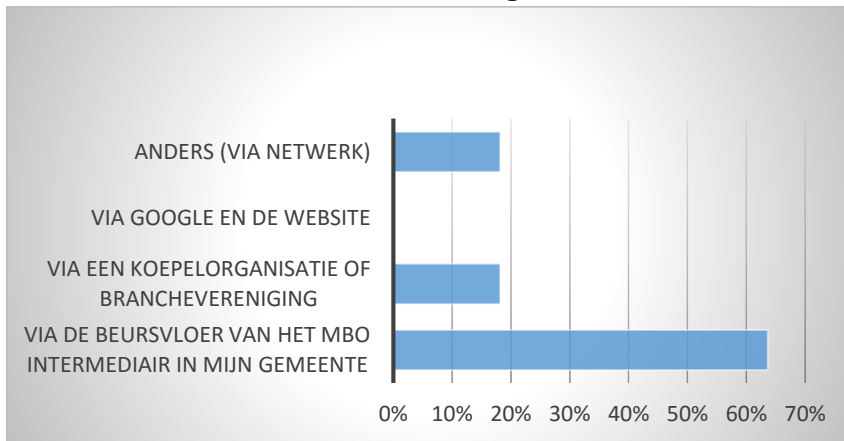
Samenvatting klanttevredenheid onderzoek

Stidad is bezig met het verbeteren van de dienstverlening. Daarom hebben we onze klanten gevraagd een korte vragenlijst in te vullen. Met het resultaat van deze vragenlijst zijn wij erg tevreden. Op de vraag of u ons zou aanbevelen bij andere non profit organisatie heeft 81% van de respondenten positief geantwoord. Dat is een rapportcijfer om trots op te zijn. En uiteraard nemen we ook uw suggesties en verbeterpunten mee.

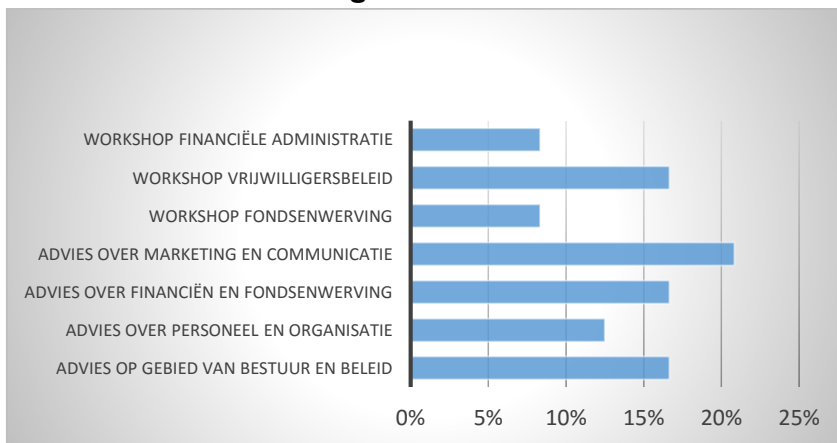
- De response op onze vragenlijst is goed met 22% respondenten
- De meeste van deze respondenten hebben contact gehad met STIDAD via een beursvloer.
- De respondenten zijn goed op de hoogte van de diensten die STIDAD aanbiedt. Alle diensten en workshops zijn bekend.
- De helft van de respondenten heeft ook daadwerkelijk gebruik gemaakt van de diensten van STIDAD. Er is geen expliciete reden waarom een organisatie geen gebruik maakt van de diensten van STIDAD.
- De helft van de respondenten is zeer tevreden over de kwaliteit van het advies. Ruim 90% is tevreden tot zeer tevreden over de kwaliteit van het advies.
- Alle klanten hebben het advies deels of helemaal toegepast.
- Er is geen expliciete reden waarom een advies eventueel maar deels is toegepast.
- De kwaliteit van de adviseur wordt positief beoordeeld door de respondenten (De adviseur heeft zich aan de afspraken gehouden, Het contact met de adviseur verliep prettig, De adviseur heeft mij goed meegenomen in het proces, De adviseur kwam op mij professioneel over)
- 81% van de respondenten zou STIDAD waarschijnlijk wel aanbevelen.



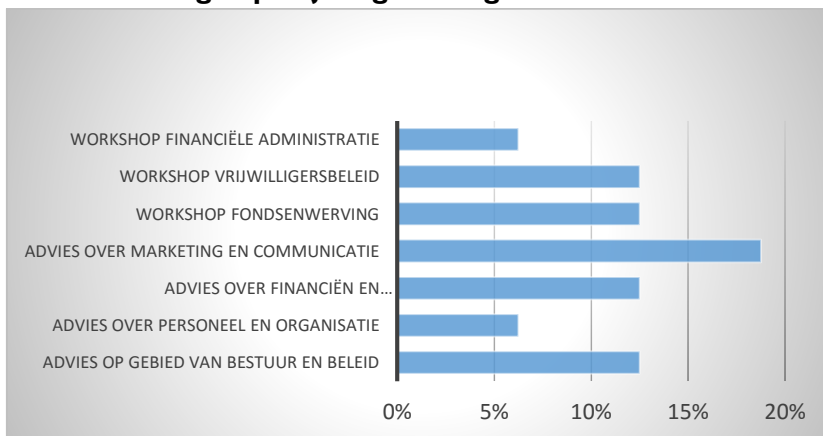
Hoe bent u met STIDAD in contact gekomen?



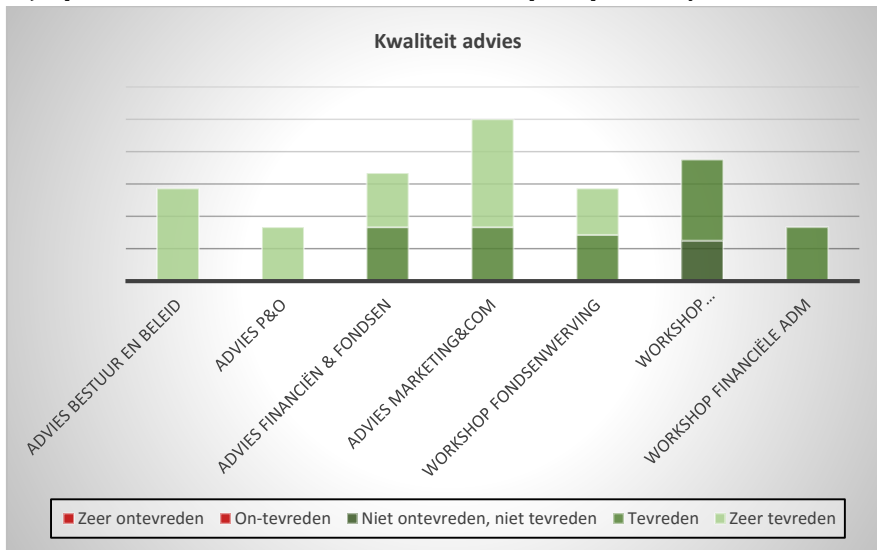
Met welke dienstverlening van STIDAD bent u bekend?



Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van één of meer van onze diensten?



**Kunt u aangeven in welke mate u tevreden was over de kwaliteit van het advies?
(kwaliteit = advies is professioneel opgesteld, het advies geeft antwoord op de vraag, er zijn praktische handvaten om advies op te pakken)**



Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de onderstaande stellingen over het contact met uw adviseur:

